

## Zakupy – rozwiązanie | pomoc dla osoby prowadzącej zajęcia

Przykładowe odpowiedzi, które mogą się pojawić.

### Zakup przedmiotu w sklepie internetowym.

#### **bezpieczeństwo**

towar może być zamieniony – możemy dostać inny przedmiot  
trzeba sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze

#### **płatność**

przelewem internetowym  
kartą kredytową  
przez PayPal

#### **cena**

można wyszukiwać i sprawdzać ceny w wielu miejscach

#### **decyzja**

kształtują ją reklamy w sieci  
może być impulsywna – wystarczy tylko kliknąć

### Zakup dostępu do portalu z czasopismem

#### **bezpieczeństwo**

kwestie techniczne – czy z danego urządzenia będzie można korzystać z czasopisma  
kiedy nie mamy internetu, nie mamy dostępu

#### **płatność**

przelewem internetowym  
kartą kredytową  
przez PayPal

#### **cena**

ustanowiona przez sprzedawcę  
jest mało alternatywnych możliwości

#### **decyzja**

może być impulsywna – wystarczy kilka kliknięć

### Zakup przedmiotu na aukcji internetowej

#### **bezpieczeństwo**

towar może być zamieniony – możemy dostać inny przedmiot  
trzeba sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze

sprzedawca może nie wysłać nam przesyłki

towar może nie być zgodny z opisem  
opis towaru może być niedokładny

#### **płatność**

przelewem internetowym  
kartą kredytową  
przez PayPal

**cena** – co ją kształtuje, jak można ją sprawdzić, jak dokonać korzystnego wyboru

można sprawdzić ceny u różnych sprzedawców  
można samemu ustalić, ile chcemy maksymalnie zapłacić za przedmiot

#### **decyzja**

atrakcyjny opis może wpływać na decyzję  
jeśli licytujemy cenę, możemy zapłacić więcej, niż planowaliśmy

### Zakup przedmiotu w sklepie

#### **bezpieczeństwo**

towar, który jest kupowany można obejrzeć, dotknąć, sprawdzić jego działanie  
można porozmawiać ze sprzedawcą, poradzić się

#### **płatność**

gotówką  
kartą kredytową  
kartą płatniczą

#### **cena**

ustalona przez sprzedawcę  
porównanie cen jest czasochłonne – wymaga odwiedzin w kilku sklepach

#### **decyzja**

sprzedawca może być bardzo miły i dobrze zachęcać do kupna